

## Politica della Qualità

ENDO-FAP è un'associazione senza scopo di lucro nata nel 1975 per far vivere il carisma di San Luigi Orione nella scuola e nella formazione. Rientra a pieno titolo tra le attività affiliate all'Opera della Divina Provvidenza, la congregazione religiosa fondata da San Luigi Orione agli inizi del '900 per promuovere l'educazione dei giovani e l'assistenza sociale e sanitaria rivolta ai più deboli.

ENDO-FAP assume quale prioritario dovere quello di concorrere alla realizzazione della missione dell'Opera Don Orione, attraverso l'attuazione di efficaci servizi formativi coerenti con il progetto formativo orionino. In particolare, ENDO-FAP attua le linee orientatrici del suo fondatore e intende impegnare le sue energie al raggiungimento dell'obiettivo primario: la formazione integrale delle persone iscritte presso i propri Centri.

L'Ente identifica nei giovani, nelle famiglie, nei partecipanti alle attività formative, nella comunità, i principali soggetti destinatari delle proprie attività, mettendo in sinergia le loro esigenze educative e formative con i bisogni delle imprese del territorio di riferimento. Fondamentale per ENDO-FAP è lo sviluppo di un rapporto di collaborazione con le Associazioni sociali e imprenditoriali, le Istituzioni pubbliche, gli Enti locali committenti o destinatari delle attività.

ENDO-FAP negli anni ha maturato una consolidata esperienza nella progettazione ed erogazione di proposte formative sostenendo le sue sedi regionali nel lavoro di coordinamento delle loro attività.

L'attenzione dei professionisti che operano in azienda è costantemente orientata alla piena soddisfazione dei propri associati e Clienti: questo si concretizza in una costante tensione al miglioramento del prodotto e del servizio erogato, che trova nel Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) lo strumento di controllo più adeguato.

ENDO-FAP si impegna a svolgere responsabilmente la propria attività per poter offrire un prodotto ai massimi livelli di qualità, nel rispetto della norma vigente, proseguendo e ulteriormente implementando il percorso intrapreso mirato ad un continuo miglioramento della qualità della propria gestione aziendale.

L'ENDO-FAP si impegna:

- verso i giovani a fornire una formazione professionale adeguata ai fabbisogni del mondo produttivo secondo i valori religiosi, etici e morali proprio dell'Istituto;
- verso le famiglie ad assicurare un ambiente formativo e educativo improntato all'accoglienza, al rispetto della persona, alla socialità e all'educazione integrale dell'allievo;

SEDE NAZIONALE  
[www.endofap.it](http://www.endofap.it)

Sede legale e amministrativa  
Via della Camilluccia, 160 - 00135 Roma Partita IVA 05030421001 Tel. 06.59874657  
[presidente@endofap.it](mailto:presidente@endofap.it) [amministrazione@endofap.it](mailto:amministrazione@endofap.it)

Sede operativa  
Via B. Bosco, 14 16121 Genova Tel. 010.0950628 Fax 010.8979169  
[direzione@endofap.it](mailto:direzione@endofap.it)

- verso i formatori a fornire una formazione adeguata alle aspettative ed in linea con le esigenze del mondo del lavoro;
- verso le associazioni sociali e imprenditoriali a tenere vivi dialogo e collaborazione reciproci per realizzare percorsi formativi rispondenti alle esigenze del mondo del lavoro;
- verso le Istituzioni pubbliche e gli Enti locali committenti a realizzare le attività formative nel rispetto delle norme e delle direttive emanate in materia di progettazione, erogazione, monitoraggio e valutazione.

L'ENDO-FAP, in coerenza con la propria proposta formativa, stabilisce la Politica per la qualità e considera essenziale il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Favorire l'inserimento o il reinserimento occupazionale attraverso la dimensione educativa dell'orientamento e le iniziative di formazione iniziale, superiore, continua e permanente a vantaggio dalle fasce sociali più deboli.
- Attuare condizioni in grado di promuovere il coinvolgimento e la partecipazione delle risorse e delle strutture dell'Associazione, anche al fine di valorizzarne l'apporto per il miglioramento della qualità del servizio.
- Perseguire la soddisfazione dei destinatari e dei beneficiari nonché del cliente finanziatore per i servizi formativi finanziati, delle Aziende e/o Enti e dei singoli fruitori che scelgono i servizi dell'ENDO-FAP.
- Realizzare un programma di formazione e sviluppare modalità operative atte a mantenere e migliorare le competenze e le conoscenze di tutto il Personale.

Il Consiglio Direttivo, tramite la Direzione, ha deciso di attuare un Sistema Gestione Qualità (SGQ) conforme alle norme ISO 9001 come strumento di gestione aziendale per conseguire gli obiettivi strategici identificati.

Il SGQ definisce la struttura, i processi, le modalità gestionali e le responsabilità connesse alla predisposizione, attuazione e controllo di tutte le attività rilevanti alla realizzazione dei prodotti/servizi sviluppati da ENDO-FAP.

La Direzione assicura che la politica aziendale sia compresa, attuata e mantenuta attiva da tutto il personale con i mezzi e le risorse idonee a tale scopo, inoltre si impegna a:

- Comunicare in maniera esauriente e strutturata al personale l'importanza di soddisfare i requisiti del cliente e quelli cogenti, nonché l'architettura, l'impianto e le modalità di gestione del SGQ, con la consapevolezza che la propensione al miglioramento continuo da parte di tutta la struttura organizzativa sia una caratteristica imprescindibile per un adeguato e corretto sviluppo e mantenimento del SGQ di ENDO-FAP

SEDE NAZIONALE  
[www.endofap.it](http://www.endofap.it)

Sede legale e amministrativa  
Via della Camilluccia, 160 - 00135 Roma Partita IVA 05030421001 Tel. 06.59874657  
[presidente@endofap.it](mailto:presidente@endofap.it) [amministrazione@endofap.it](mailto:amministrazione@endofap.it)

Sede operativa  
Via B. Bosco, 14 16121 Genova Tel. 010.0950628 Fax 010.8979169  
[direzione@endofap.it](mailto:direzione@endofap.it)

- Effettuare periodici riesami del SGQ al fine di verificare il regolare funzionamento dei processi ed individuare eventuali necessità di adeguamento, proponendo soluzioni correttive che garantiscano la tempestiva risoluzione delle criticità emerse e, conseguentemente, un concreto miglioramento del servizio offerto al cliente.
- Mettere a disposizione le risorse necessarie per il conseguimento del miglioramento continuo e dell'efficacia del SGQ

Obiettivi puntuali e coerenti con quanto sopra per il conseguimento delle strategie verranno definiti dalla Direzione nelle fasi di riesame del Sistema.

02 Settembre 2019,

SEDE NAZIONALE

[www.endofap.it](http://www.endofap.it)

Sede legale e amministrativa

Via della Camilluccia, 160 - 00135 Roma Partita IVA 05030421001 Tel. 06.59874657

[presidente@endofap.it](mailto:presidente@endofap.it) [amministrazione@endofap.it](mailto:amministrazione@endofap.it)

Sede operativa

Via B. Bosco, 14 16121 Genova Tel. 010.0950628 Fax 010.8979169

[direzione@endofap.it](mailto:direzione@endofap.it)